

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en facturen van Berk Webdesign, behoudens schriftelijke afwijking.
 2. De klant wordt geacht deze voorwaarden te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een overeenkomst of het betalen van een factuur.
-

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door beide partijen.
-

Artikel 3 – Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 2. Berk Webdesign kan een voorschot vragen van 30% bij aanvang van de werkzaamheden. Het saldo is betaalbaar bij oplevering.
 3. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum.
 4. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd van 8% per jaar, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 75 EUR.
 5. Berk Webdesign behoudt zich het recht voor de geleverde diensten tijdelijk te schorsen (bijvoorbeeld de website offline te halen) bij wanbetaling.
-

Artikel 4 – Eigendom en intellectuele rechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Berk Webdesign ontwikkelde websites, broncode, ontwerpen, technische oplossingen en andere creaties blijven exclusief berusten bij Berk Webdesign, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Na volledige betaling verkrijgt de klant een **gebruikslicentie** zoals omschreven in de overeenkomst. Deze licentie is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt tot het overeengekomen gebruik.
 3. Het is de klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Berk Webdesign:
 - (delen van) de broncode te kopiëren, wijzigen of hergebruiken;
 - derden toegang te geven tot de broncode;
 - de website geheel of gedeeltelijk commercieel te exploiteren buiten het overeengekomen doel.
 4. Berk Webdesign behoudt zich het recht voor om alle ontwikkelde knowhow, code en technieken vrij te hergebruiken voor andere klanten en projecten.
 5. Berk Webdesign behoudt het recht om een discrete vermelding “Ontwerp door Berk Webdesign” op te nemen in de voettekst van de website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 5 – Inhoud en verantwoordelijkheid van de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor alle inhoud (teksten, foto's, logo's, documenten, enz.) die wordt aangeleverd of geplaatst op de website.
 2. De klant garandeert dat deze inhoud geen inbreuk maakt op rechten van derden (auteursrechten, merkenrechten, privacyrechten).
 3. Berk Webdesign is niet aansprakelijk voor de inhoud van de website of voor eventuele claims van derden hieromtrent.
-

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Levertermijnen zijn steeds indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
 2. Vertraging door laattijdige aanlevering van teksten, foto's of feedback door de klant kan niet aan Berk Webdesign worden toegerekend.
 3. Bij onderhouds- of wijzigingsverzoeken engageert Berk Webdesign zich om binnen 48 uur te reageren, behoudens overmacht of vooraf meegedeelde omstandigheden (zie artikel 9).
-

Artikel 7 – Hosting en domeinnamen

1. Indien Berk Webdesign optreedt als tussenpersoon voor de registratie van domeinnamen of hostingdiensten, gebeurt dit steeds op naam en voor rekening van de klant.
 2. Berk Webdesign is niet aansprakelijk voor fouten, downtime of dataverlies bij hostingproviders of domeinnaambeheerders.
-

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Berk Webdesign voert de werkzaamheden uit naar best vermogen en volgens de regels van de kunst.
 2. Berk Webdesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade, zoals winst- of omzetverlies, daling van zoekmachineresultaten of reputatieschade.
 3. De aansprakelijkheid van Berk Webdesign is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.
 4. Er wordt geen garantie gegeven dat de website te allen tijde foutloos is of bestendig tegen kwaadwillige toegang van derden.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals stroompanne, internetstoring, brand, pandemie, oorlog, technische storingen bij derden) is Berk Webdesign niet gehouden zijn verplichtingen na te komen zolang de overmacht voortduurt.
-

Artikel 10 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten van onbepaalde duur, waaronder onderhoudsovereenkomsten, kunnen door elke partij te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van een zware tekortkoming door de andere partij, mits schriftelijke motivering.

Artikel 11 – Geschillen

1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
2. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Berk Webdesign bevoegd.